

Privacyverklaring Reijns Management, Consultancy & Mediation

Dit is de privacyverklaring van R.A. Reijns, eigenaar van Reijns Management, Consultancy & Mediation gevestigd te Zoetermeer (hierna: "ik"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn klanten, potentiële klanten en andere personen die mijn website bezoeken of contact met mij hebben. Daarnaast zal eventueel een bij de mediation betrokken co-mediator ook gegevens verwerken.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe ik omga met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met mij opnemen via de contactgegevens op mijn website (www.reijns.com). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij mij indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Als mediator, trainer en coach heb ik gegevens nodig om met en voor u te kunnen werken. Voor u werken kan zijn: Het opstellen van een aanvraag voor een toevoeging, een mediationovereenkomst en een vaststellingsovereenkomst, maar ook het sturen van een factuur, een overzicht van besproken zaken, extra oefeningen etc.. In het geval van het verbreken van een relatie een (echt)scheidingsconvenant en eventueel een ouderschapsplan, een draagkrachtberekening voor partner- of kinderalimentatie en het opstellen van een verdeling van het huwelijksvermogen. In het geval van een werkgerelateerde zaak de van toepassing zijnde informatie of in het geval van een strafzaak mogelijk de betreffende aangifte(s). Voor al die activiteiten heb ik gegevens nodig die ik aan u zal vragen en/of die ik van de Rechter of het OM krijg. De grondslagen zijn dan dat u mij toestemming geeft, dat wij samen een coachingstraject doorlopen, u bij mij een training volgt of dat wij de mediationovereenkomst willen uitvoeren, en in het geval van uw BSN, dat de Raad voor Rechtsbijstand en de Rechtbank deze nodig hebben. Zonder die gegevens kan ik niet voor u werken, en moet ik in de meeste gevallen mijn werk voor u stopzetten.

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en ik doe dat met de grootst mogelijke zorg en zal uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerk ik en voor welke doelen?

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik de persoonsgegevens die u aan mij geeft voor het opdracht-dossier. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor de opdracht. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens (zoals geboortedatum of BSN) verwerkt worden tijdens het mediation- of coachingstraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraag ik u bij aanvang toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de overeenkomst bij aanvang van de opdracht te ondertekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van mijn diensten. Voor trainingen en consultancy zullen de gegevens in de regel beperkt blijven tot contactgegevens.

Intrekken toestemming

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer van u verwerken en vanaf het moment van intrekking van de toestemming kan ik geen diensten meer voor u verrichten, en zal ik het dossier onmiddellijk sluiten.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

Mediationdossier

Ik bewaar het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen of hiermee samenhangen, gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn.

Overige werkzaamheden

Ik bewaar persoonsgegevens maximaal zeven jaar.



Administratie

Ik bewaar mijn administratie, waaronder de facturen en andere documenten waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Met wie deel ik uw gegevens?

Uw gegevens worden deels opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur of ontvang, en worden daarmee tijdelijk opgeslagen (en dus verwerkt) door mijn ICT-provider.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen mij als mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Ik verstrek uw gegevens verder niet aan derden, tenzij ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht word bepaalde gegevens te verstrekken. Specifiek kunnen de mediationovereenkomst en vaststellingsovereenkomst worden verstrekt aan de Raad voor Rechtsbijstand of de Rechtbank indien deze bij de mediation betrokken zijn.

Als u tijdens coaching of trainingen gebruik wilt maken van de ACT Guide app dan zal ik u aanmelden met naam en e-mailadres bij ACT Guide waarmee ik een verwerkingsovereenkomst heb.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Zo zijn alle digitale gegevens versleuteld en worden papieren gegevens in de kluis bewaard. Ik maak geen gebruik van cookies of formulieren op mijn website.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die ik verwerk of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal ik een melding op de website plaatsen.