

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard en ook van iedere vervolgo opdracht of gewijzigde/aanvullende opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor voor opdrachtnemer werkende personen werkzaam aan de overeengekomen opdracht.

### **Artikel 2. Definities**

Opdrachtnemer is in dezen Reijns Management, Consultancy & Mediation, hierna te noemen RCMC of opdrachtnemer, en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar diensten. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van RCMC. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en RCMC over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdracht door de opdrachtnemer is aanvaard en schriftelijk is bevestigd. De overeenkomst eindigt tussentijds slechts door een schriftelijke mededeling. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. RCMC is bevoegd per direct de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

### **Artikel 4. Vervanging of verhindering**

- 4.1 Bij verhindering door ziekte of overmacht zullen RCMC en de opdrachtgever in onderling overleg nieuwe afspraken over het moment van uitvoering van de werkzaamheden maken.
- 4.2 Gehele of gedeeltelijke vervanging van de opdrachtnemer is alleen mogelijk met schriftelijke instemming van de opdrachtgever.

### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

- 5.1 RCMC heeft zowel een bedrijfsaansprakelijkheids- als beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten waarvan de polisvoorwaarden ten kantore ter inzage liggen. Iedere aansprakelijkheid bij de verstrekte opdrachten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
- 5.2 De opdrachtnemer zal nimmer gehouden zijn de door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, welke voortvloeit uit het verrichten van werkzaamheden, te vergoeden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld door de opdrachtnemer.
- 5.3 De opdrachtgever vrijwaart RCMC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst directe of indirecte schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of psychische schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een mediation.

### **Artikel 6. Inzet, uitvoering en informatie**

- 6.1 RCMC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspannings-

verplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

- 6.2 Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van RCMC voor administratiedoeleinden. Zie hiervoor apart de Privacyverklaring van RCMC.
- 6.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde schriftelijke, elektronische en mondelinge informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.

### **Artikel 7. Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 Bij aanvang van de training of workshops dient de betaling op rekening van RCMC te zijn bijgeschreven.
- 7.2 Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt RCMC zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien RCMC de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.
- 7.3 Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij RCMC.
- 7.4 De opdrachtnemer is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen met de consumentenprijsindex

### **Artikel 8. Opzegging, ontbinding en annuleringen**

- 8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 8.2 Voor coaching geldt dat het traject dan direct stopt en de eindbetaling binnen twee weken moet zijn voldaan.
- 8.3 Voor trainingen en workshops geldt dat bij annulering van inschrijving door opdrachtgever, opdrachtnemer en opdrachtnemer eerst in overleg treden om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden tenzij in de offerte anders is overeengekomen: Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan opdrachtnemer:
  - Bij annulering na inschrijving particulieren tot één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.
  - Bij annulering na inschrijving bedrijven tot één maand voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.
  - Bij annulering na inschrijving binnen één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.
- 8.1 Voor opdrachtnemer geldt bij trainingen en workshops een opzegtermijn van een maand.

### **Artikel 9. Geschillen en toepasselijk recht**

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Mediation federatie Nederland. Indien het onmogelijk is een geschil op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

