

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard en ook van iedere vervolgo opdracht of gewijzigde/aanvullende opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor voor opdrachtnemer werkende personen werkzaam aan de overeengekomen opdracht.

Artikel 2. Definities

Opdrachtnemer is in dezen Reijns Management, Consultancy & Mediation, hierna te noemen RCMC of opdrachtnemer, en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar diensten. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van RCMC. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

Artikel 3. Overeenkomst

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdracht door de opdrachtnemer is aanvaard en schriftelijk is bevestigd. De overeenkomst eindigt tussentijds slechts door een schriftelijke mededeling. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

Artikel 4. Mediations

Bij mediations zal RCMC zich houden aan de reglementen en gedragsregels van de Mediation federatie Nederland ([MfN](http://mfN.nl)). Deze kunt u raadplegen mfNregister.nl/. Op de website reijns.com/ staat een voorbeeld mediaionovereenkomst met daarin o.a. voorwaarden met betrekking tot deelname, geheimhouding en betalingen.

Artikel 5. Vervanging of verhindering

- 5.1 Bij verhindering door ziekte of overmacht zullen RCMC en de opdrachtgever in onderling overleg nieuwe afspraken over het moment van uitvoering van de werkzaamheden maken.
- 5.2 Gehele of gedeeltelijke vervanging van de opdrachtnemer is alleen mogelijk met schriftelijke instemming van de opdrachtgever.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 RCMC heeft zowel een bedrijfsaansprakelijkheids- als beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten waarvan de polisvoorwaarden ten kantore ter inzage liggen. Iedere aansprakelijkheid bij de verstrekte opdrachten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
- 6.2 De opdrachtnemer zal nimmer gehouden zijn de door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, welke voortvloeit uit het verrichten van werkzaamheden, te vergoeden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld door de opdrachtnemer.
- 6.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst directe of indirecte schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of psychische schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een mediation.

Artikel 7. Inzet, uitvoering en informatie

- 7.1 RCMC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 7.2 Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden. Zie hiervoor apart de Privacyverklaring van RCMC.
- 7.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde schriftelijke, elektronische en mondelinge informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Facturatie en betaling vinden plaats zoals aangegeven in de overeenkomst. Opdrachtgever ontvangt een declaratienota van opdrachtnemer.
- 8.2 Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.
- 8.3 Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.
- 8.4 Indien de opdrachtgever in aanmerking komt voor een "toevoeging" (door de Staat gefinancierde rechtsbijstand), is de opdrachtgever verplicht de door de Raad voor Rechtsbijstand te bepalen Eigen Bijdrage binnen de door de opdrachtnemer gestelde termijn te betalen. Daarnaast moet de opdrachtnemer overige gerechtelijke kosten betalen, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en uittreksels. Als de aanvraag voor een toevoeging wordt afgewezen, zullen de reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan de hand van een uurtarief of andere afspraak en zal die afspraak van toepassing zijn op de rest van de werkzaamheden.
- 8.5 De opdrachtnemer is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen met de consumentenprijsindex.

Artikel 9. Geschillen en toepasselijk recht

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Mediation federatie Nederland. Indien het onmogelijk is een geschil op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

